

Köpvillkor

Priser

- Mervärdesskatt (moms) ingår i priserna.
- Frakt tillkommer. Frakten måste läggas till manuellt, beräknat på antalet produkter innan betalning. Om frakten ej lagts till skickas ej produkterna förrän frakten betalas.
- Vid köp av större mängd eller om det inte finns ett frakialternativ tillgängligt, kontakta oss vid beställning.

Betalning

Privatkunder betalar alltid med kort.

Företag kan betala via faktura. Om det betalningsalternativet önskas, kontakta oss.

Leverans

Vi behandlar normalt ordern inom 4 arbetsdagar. Till det kommer transportföretagets tid.

Vi levererar normalt alla försändelser med A-brev eller Postpaket. Porto eller frakt betalas av köparen.

Reklamation

Reklamation av felaktigt eller skadat gods ska göras snarast möjligt och senast inom 2 månader från varans mottagande. Vid reklamation med paket skickas en returfraktsedel till köparen, efter överenskommelse med Recapo Edition. Reklamation med brev ska märkas med "B-post betalt" och efter överenskommelse med Recapo Edition.

Ångerrätt (gäller endast privatpersoner)

Du har rätt att ångra ditt köp inom 14 dagar från dagen då varan mottagits. Frakt och returfrakt betalas av köparen. Recapo Edition måste dock alltid kontaktas innan något returneras! Returer av skadat material krediteras ej. Returer mot postförskott löses ej ut.

Outlösta paket

Beställt material som ej hämtats ut debiteras med frakt och returfrakt samt en administrativ kostnad på 50 kr.